

1 Введение



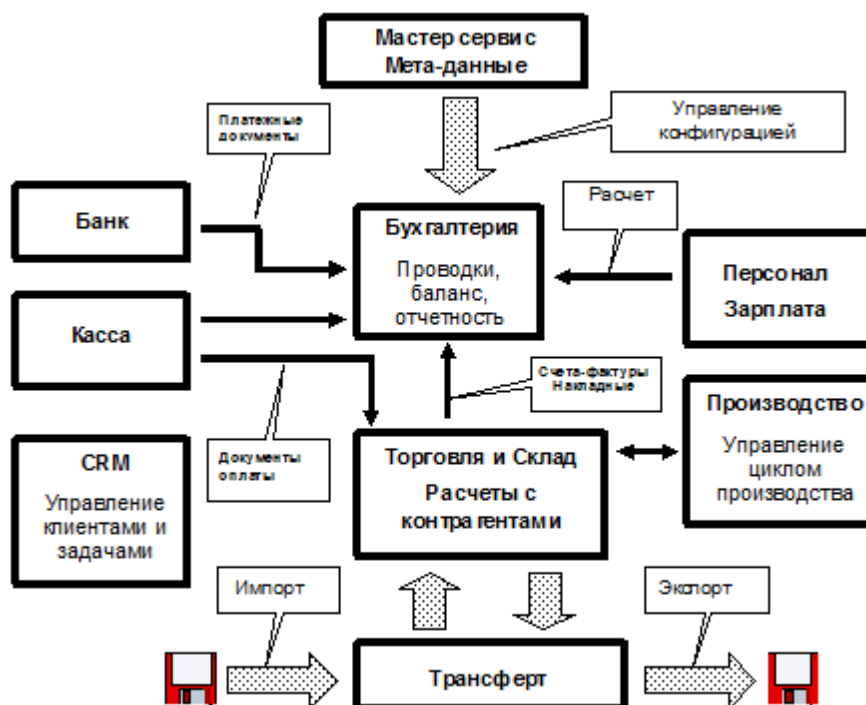
Система **КРАФТ** предназначена для малых и средних предприятий различной отраслевой принадлежности (торговля, сфера услуг, производство, общественное питание и т.п.). Это полнофункциональная сетевая система, позволяющая автоматизировать бухгалтерский учет, основные торгово-кассовые процессы и складской учет, производственный цикл, ведение информации по поставщикам и покупателям, учет договоров, расчет заработной платы и кадровый учет, документооборот с возможностью переноса данных в популярные офисные программы, работу с банковскими документами и информацией.

Внедрение системы **КРАФТ** позволяет повысить эффективность всех бизнес-процессов компании: оптимизирует деятельность управляющего офиса, производственных подразделений, филиалов, распределительных центров, складов, торговых точек и т.п. Система интегрируется с решением для репликации данных Трансферт, что позволяет объединить работу территориально распределенных офисов компании в едином информационном пространстве.

Почему многие выбирают **КРАФТ**-Предприятие?

- Простота установки и использования, интуитивно-понятный интерфейс для пользователя
- Высокая готовность базовой конфигурации системы к автоматизации бизнеса, открытость и гибкость системы
- Настройка под специфические требования бизнеса без участия разработчика, используя конфигуратор метаданных
- Низкие требования к программному и аппаратному обеспечению сервера, использование продуктов с открытым исходным кодом
- Высокая скорость работы, надежность хранения данных, масштабируемость системы, многоуровневая система защиты данных
- Возможность централизованного сопровождения системы **КРАФТ**. Распределенная сеть филиалов легко обслуживается 1 системным администратором.

Структура и основные информационные связи КРАФТ



2 Преимущества

Выбирая комплексную автоматизацию предприятия на базе программного комплекса **КРАФТ**, Вы получаете следующие преимущества:

- **Низкая стоимость владения системой**
 - Гибкий расчет стоимости комплекса на основе базовых лицензий на модули и доп. рабочие места (Вы платите только за то что Вам нужно!)
 - Поддерживаемые СУБД (Firebird, Oracle) могут работать на бесплатной ОС Linux (не нужно платить за лицензию на серверное ПО и подключения)
 - Возможность использования бесплатной SQL СУБД Firebird (не нужно платить за лицензию на сервер БД и подключения к БД)
 - Простота обслуживания и доработки системы аз счет наличия модуля конфигулятора
- **Богатые функциональные возможности**
 - Система КРАФТ включает в себе многолетний опыт специалистов компании по автоматизации различных коммерческих предприятий
 - Базовый функционал системы позволяет автоматизировать большинство бизнес-процессов предприятия (производство, управление клиентами, торговля и дистрибуция для оптовых компаний и розничных сетей, бухгалтерский учет, управление персоналом и т.д.)
 - Многие функции системы уникальны (например, встроенный документооборот, формульный расчет в производственных спецификациях, гибкий механизм ценообразования по товарам, партионный учет и многое-многое другое)
 - Система готова к использованию сразу после установки - типовые настройки уже сделаны
- **Возможность ведения параллельного учета (разные юр.лица) в одной БД**
 - Начать вести учет еще по одной фирме очень просто! Достаточно ввести дополнительный раздел учета.
 - Весь учет ведется в единой БД - не нужно никаких специальных действий по синхронизации данных
 - Данные всех справочников (например, контрагенты, номенклатура и т.д.) доступны из любого раздела учета
 - Журналы документов и учетные регистры (например, остатки по счетам) ведутся отдельно с независимой нумерацией
 - Возможен выборочный перенос документов из одного раздела учета в другой
- **Удобство для пользователей**
 - Интуитивно-понятный интерфейс, унифицированный для всех модулей системы
 - Широкое использование контекстных меню и сервисных функций
 - Возможность индивидуальной настройки интерфейса для пользователя
 - Возможность быстрого ввода данных с помощью "горячих" клавиш без использования мыши
 - Непревзойденные возможности для поиска, сортировки и фильтрации данных
- **Гибкость и открытость системы**

Гибкость архитектуры КРАФТ позволяет в сжатые сроки настраивать систему под изменения в бизнес-процессах компании. Система КРАФТ открыта для доработок. Благодаря этому заказчик может самостоятельно, силами своего ИТ-отдела, вносить необходимые изменения в систему и развивать ее в соответствии с новыми требованиями бизнеса, благодаря следующим основным хаарктеристикам:

 - Вся прикладная бизнес-логика модулей реализована на встроенном языке программирования и доступна для изменения
 - Встроенный динамический вычислитель формул, который может вычислять значения "на лету" по заданному выражению
 - Возможность импорта/экспорта данных через специальные шаблоны обмена,

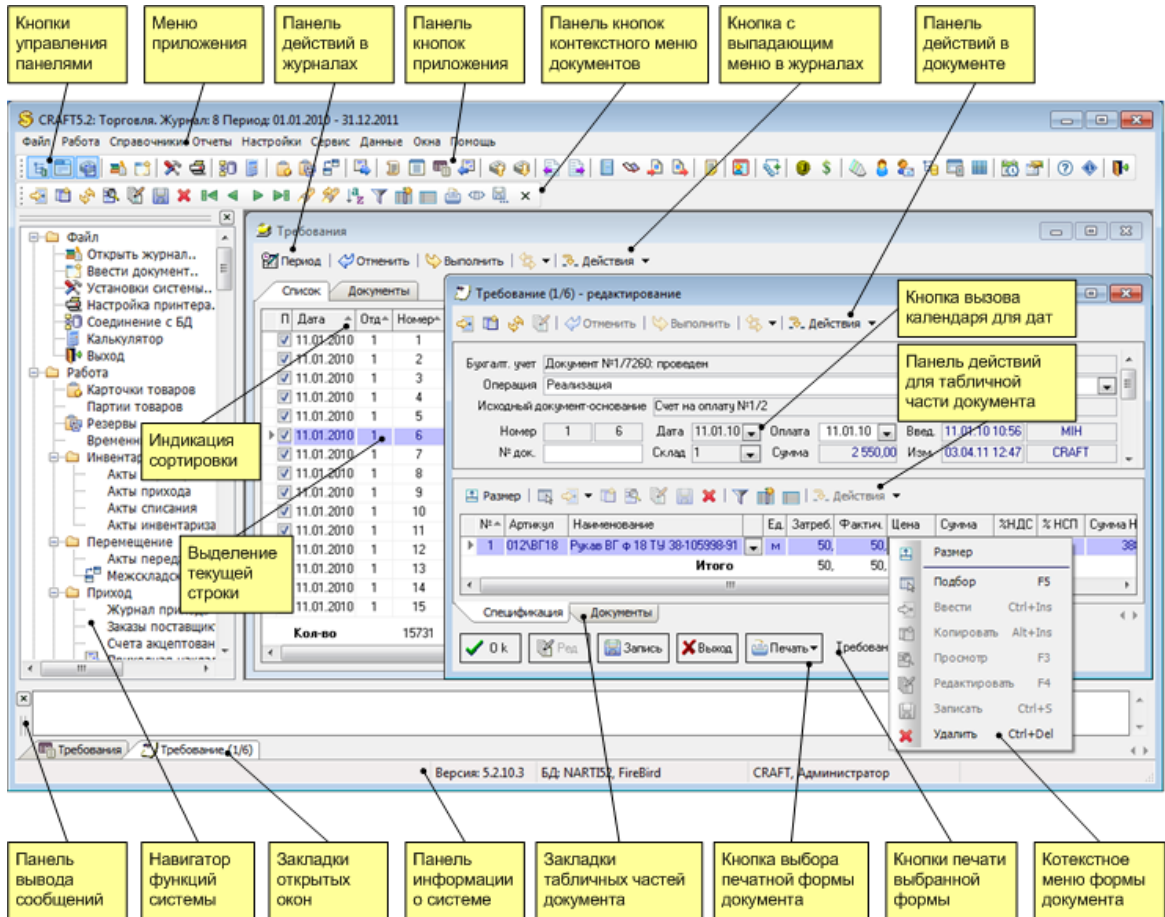
- определяемые пользователем
 - Поддержка XML во встроенном языке конфигурации системы
 - Интеграция с офисными приложениями (Microsoft Excel, Word)
- **Наличие средств разработки**
- Система КРАФТ обладает всеми необходимыми средствами разработки программного обеспечения, которые позволяют самостоятельно развивать и настраивать систему под изменяющиеся потребности компании. Инструменты, имеющиеся в системе КРАФТ, существенно ускоряют процесс программирования и предъявляют минимальные требования к квалификации программистов заказчика. Средства разработки доступны в модуле Мастер-сервис и включают в себя:
- Редактор конфигурации, который позволяет вводить новые или модифицировать бизнес-объекты, такие как справочники, документы и т.п.
 - Редактор бизнес-процедур на встроенном языке системы
 - Встроенный редактор форм ввода и данных бизнес-объектов и отчетов
 - Управление пользователями и ролями
 - Редактор пользовательского меню модулей
- **Высокая надежность хранения и обработки данных**
- Использование ОС Linux для сервера БД (повышенная устойчивость к вирусам и DOS-атакам)
 - Использование современного SQL сервера БД (Firebird, Oracle) - данные хранятся в зашифрованном виде
 - Использование технологии "клиент-сервер" - транзакции изменения данных выполняются на сервере
- **Высокая скорость обработки данных и выполнения отчетов**
- Критичные бизнес-процедуры по обработке данных вынесены в хранимые процедуры SQL на сервер БД
 - Использование технологии SQL при выполнении отчетов (запрос к данным обрабатывается сервером БД)
 - Использование преимуществ СУБД FireBird по управления транзакциями и ее версионной архитектуры, обеспечивающей отсутствие блокировок для операций чтения записей базы данных
 - Использование запатентованной технологии Sybase DataWindow для работы с данными
- **Мощная встроенная защита информации**
- Защита инсталляции программы электронным ключом
 - Доступ в систему по индивидуальному логину/паролю
 - Развитая многоуровневая система ролей и привилегий
 - Разграничение доступа к модулям на основе ролей
 - Настройка меню и доступа к объектам и функциям системы по ролям
- **Легкость администрирования системы**
- Управление пользователями системы в модуле Мастер-сервис
 - Встроенная система автоматического обновления клиентских рабочих мест с сервера
 - Специальная утилита для установки пакетов обновлений конфигурации системы
 - Контроль версий конфигурации модулей, протоколирование установки пакетов
- **Масштабируемость**
- Благодаря использованию технологии "клиент-сервер" производительность системы зависит в основном от мощности сервера
 - Увеличение количества пользователей возможно простым наращиванием лицензий на рабочие места
 - Система может расти вместе с Вашей компанией - удаленные филиалы легко интегрируются в общую систему
- **Поддержка географически распределенных баз данных (многофилиальная)**

система)

- Структура данных системы изначально спроектирована с учетом возможной репликации
- Модуль автоматической репликации данных удаленных БД (Трансферт)

3 Интерфейс

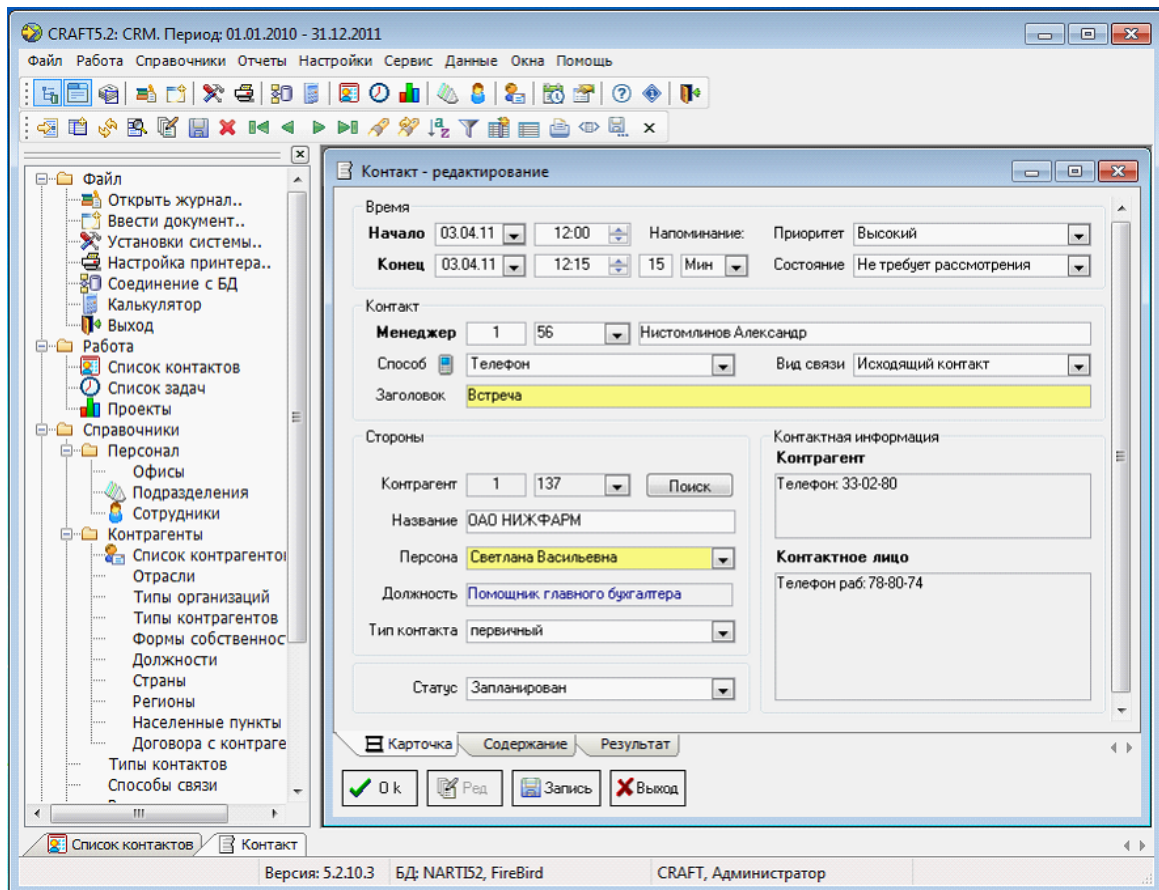
Система **КРАФТ** обладает современным интерфейсом, позволяющим максимально эффективно и удобно пользоваться всеми функциями системы.



4 Модули КРАФТ

4.1 CRM

Модуль **CRM** (Управление взаимоотношений с клиентами) является рабочим местом менеджера по продажам и позволяет отслеживать контакты с клиентами или выполнение задач.

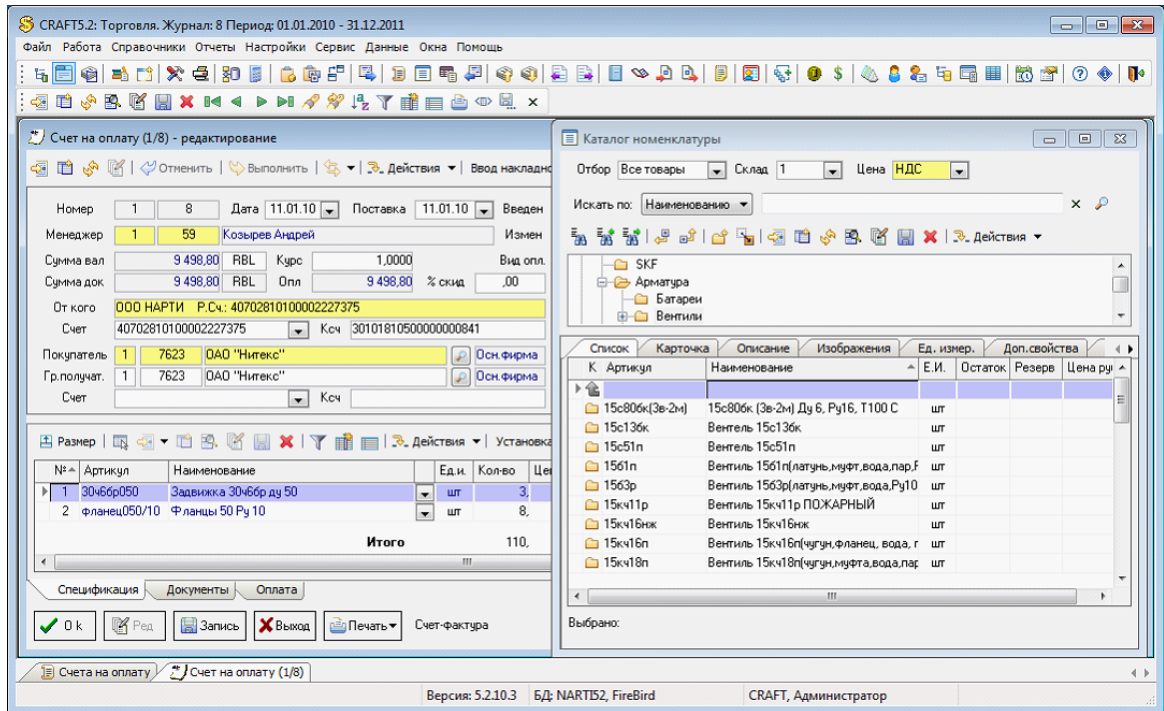


Основные возможности модуля CRM:

- ведение списка контактных лиц (персоналий) в контрагентах с контактной информацией;
- ввод и ведение списка запланированных контактов по контрагентам, учитывая дату-время, приоритет, способ и вид связи, контактную информацию о контрагенте, содержание и результат контакта;
- автоматическое оповещение менеджера о приближающихся контактах;
- отслеживание статуса контакта (запланирован, состоялся, отменен, просрочен);
- ввод и ведение списка задач по менеджерам, учитывая вид задачи, раздел, дату-время начала и завершения, автора и исполнителя, приоритет, статус, прогноз исполнения, напоминание о задаче;
- автоматическое оповещение исполнителя о времени завершения задачи;
- возможность добавления любого количества комментариев в задачу;
- список ассоциированных файлов с задачей;
- автоматическое ведение полной истории по задаче (создание, смена исполнителя, изменение приоритета, добавление комментариев или файлов и т.д.);
- ведение проектов, как набора связанных задач
- функции управления контактами также интегрированы в модуль Торговля

4.2 Торговля и склад

Модуль **Торговля и Склад** объединяет в себе функции складского учета, управления продажами, расчетов с контрагентами. Отличительной особенностью модуля является развитая система управления документами. С помощью специальных настроек возможно формировать подчиненные документы и отслеживать их взаимосвязи.



Основные возможности модуля Торговля:

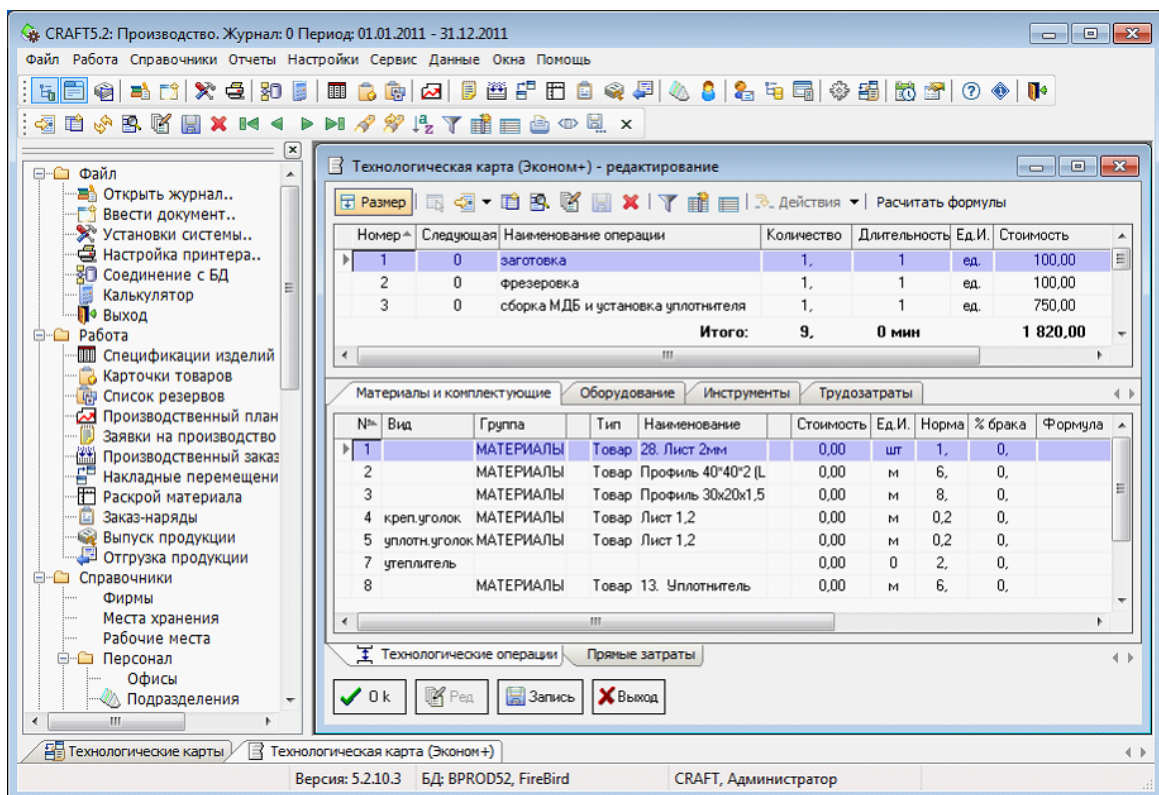
- Ведение списка контрагентов (поставщиков, покупателей) с возможностью регистрации договоров и отслеживания текущего статуса при выписке документов.
- иерархический каталог товаров произвольного уровня вложенности, учет разнообразных параметров товара (код производителя, штрих-код, марка, вес, упаковка и т.д.), налоги по товару (НДС, налог с продаж), дополнительный произвольный список параметров, хранение изображения и описания товара, быстрый поиск товара по всему каталогу - по коду или наименованию;
- ведение справочника артикулов и автоматическое формирование артикула и наименования товара;
- несколько единиц измерения товара с учетом коэффициентов пересчета;
- любое количество цен по разным видам и валюте, история изменения цены, расчетные цены относительно базовой цены, сервисные процедуры пересчета цен товаров по виду или из одной валюты в другую;
- автоматическое ведение карточек складского учета с историей движения товара, учет остатков товара на нескольких складах, межскладское перемещение товара;
- автоматическое ведение партионного учета, учет товарных остатков по приходной цене или по цене реализации, возможность просмотра остатка и карточек движения товара прямо из каталога;
- резервирование товара по выписанным счетам, управление резервами;
- списание по принципам FIFO, LIFO, Max Cost, Min Cost, контроль остатка при списании или перемещении;
- автоматическое ведение платежного баланса контрагентов, формирование акта сверки по любому контрагенту, формирование отчетов по дебиторской и кредиторской задолженности;
- обработка и хранение всех документов в цикле приобретения, хранения и реализации товарно-материальных ценностей (более 20 видов документов);
- ведение специализированных скидок и наценок (на контрагента, на товар, сумму и т.п.);
- поддержка различных схем работы с поставщиками и покупателями (товарный кредит, предоплата и т.п.) для оптовой и розничной торговли;
- возможность формирования документов одновременно в двух валютах с пересчетом цен по товару из одной валюты в другую;
- учет остатка не оприходованного товара в акцептованном счете или неспянного товара в счете на оплату или заказе;
- "проведение" и "откладывание" документов индивидуально или списком (под

“откладыванием” понимается отмена действий, ассоциированных с документом, при сохранении содержимого документа; например, для приходной накладной – это отмена прихода товара на склад и уменьшение баланса поставщика; “проведение” – это возобновление данных действий);

- прайс-лист в различных валютах, прайс-лист по наличию;
- печать всех необходимых в торговом учете документов (счета, счета-фактуры, ТОРГ-12, акты и т.п.)
- формирование оборотной ведомости, остатков товара, ведомости поступления, реализации и возврата;
- отчет по остаткам товара на произвольно заданную дату, по конкретному поставщику;
- ведомость реализации товара в приходных ценах, по поставщику, по менеджеру;
- анализ ликвидности товаров и многое, многое другое...;
- сохранение отчетов в произвольном формате (Текст, DBF, Microsoft Excel);
- одновременное хранение данных по разным учетным периодам (годам);
- обмен информацией с модулями Бухгалтерский учет, Банк, Касса;
- отслеживание контактов с клиентами зарегистрированных в модуле CRM;
- возможность интеграции с кассовыми аппаратами или POS-терминалами для работы в режиме ON-LINE или OFF-LINE.

4.3 Производство

Модуль **Производство** обеспечивает автоматизацию полного жизненного цикла производства. Он включает в себя реестр операций, описание технологического процесса, управление спецификациями изделий. Затем данные описания используются для обработки входящих заявок на производство, производственных заказов и выпуска продукции. В течение процесса производства статусы технологических операций отслеживаются с помощью заказ-нарядов.



Одно из ключевых достоинств модуля – продвинутый механизм описания технологии производства, позволяющий описать практически любой производственный процесс. Другая уникальная возможность – использование дополнительных свойств материалов и формул в

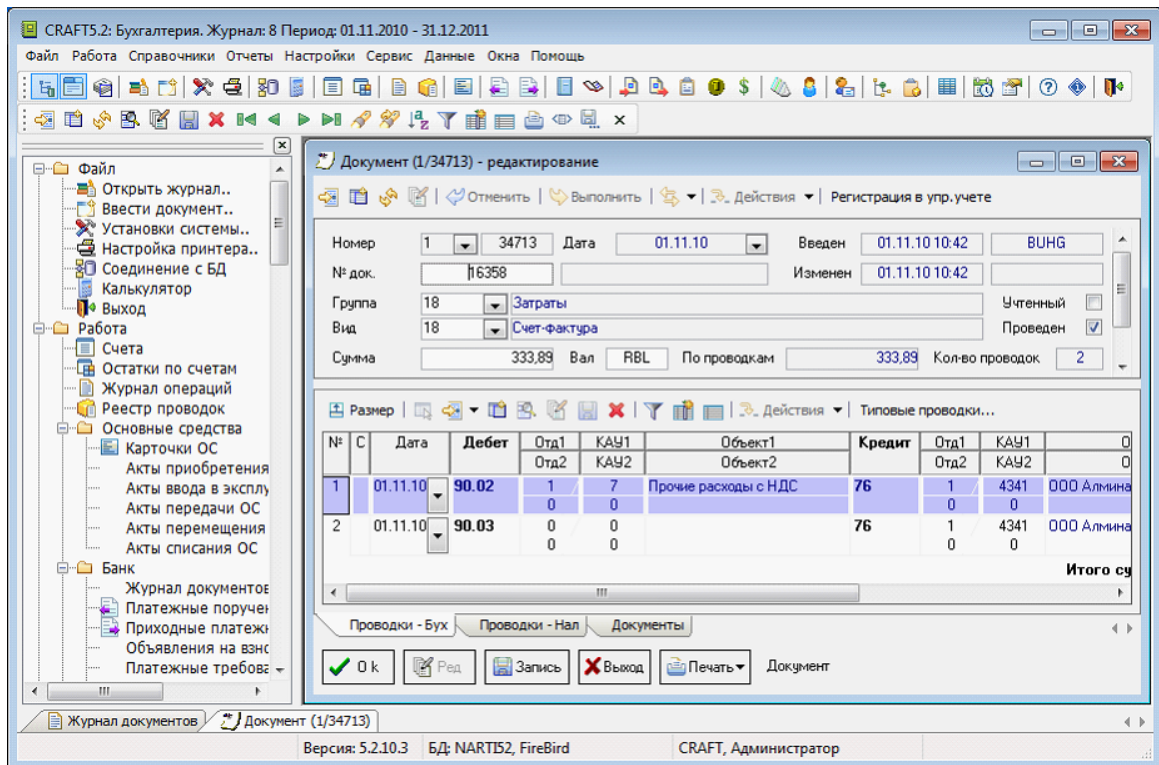
описании технологических процессов. Модуль тесно интегрирован с модулем Торговля, используя общие справочники (номенклатуру, контрагентов, места хранения и т.д.), что позволяет легко обмениваться данными между модулями.

Основные возможности модуля Производство:

- Ведение справочника затрат
- Ведение справочника видов комплектующих
- Ведение справочника материалов и комплектующих
- Гибкое определение свойств материалов и комплектующих
- Ведение справочника мест хранения, рабочих мест
- Ведение справочника технологических операций
- Технологические карты производства изделий (тех.процесс), с учетом операций, материалов, оборудования и инструментов, трудозатрат
- Спецификации на изготовление изделий, возможность использования нескольких спецификаций на одно изделие
- Документы перемещения материалов по местам хранения
- Возможность раскроя материалов и учет в остатках на складе
- Планирование выпуска продукции с учетом распределения общих производственных затрат
- Учет заявок на производство с возможностью задания расписания работ на объекте с назначением исполнителей на задачи
- Учет производственных заказов с подробным описанием тех.процесса. Расчет предварительной себестоимости производства.
- Отслеживание выполнения работ по заказу с помощью заказ-нарядов. Расчет стоимости операций по заказ-наряду с учетом расценок на работы и КТУ исполнителей.
- Выпуск продукции с фактическими показателями выполнения работ и использования материалов. Расчет окончательной себестоимости производства.
- Автоматизация ввода документов производства (заполнение спецификации изделий, тех. процесса, характеристик изделия из шаблонов технологических карт)
- Использование механизма расчета значений по формулам (в характеристиках изделий и комплектующих, тех.операциях, трудозатратах)
- Печать маршрутной карты изделия
- Ведомость выпуска продукции
- Ведомость незавершенного производства
- Ведомость выполненных работ

4.4 Бухгалтерия

Бухгалтерский учет – это основа финансовой устойчивости действующего предприятия. Модуль **Бухгалтерский учет** является мультивалютной бухгалтерией, выполняющей центральные функции бухгалтерского учета в системе, включая функции модулей **Банк** и **Касса**.

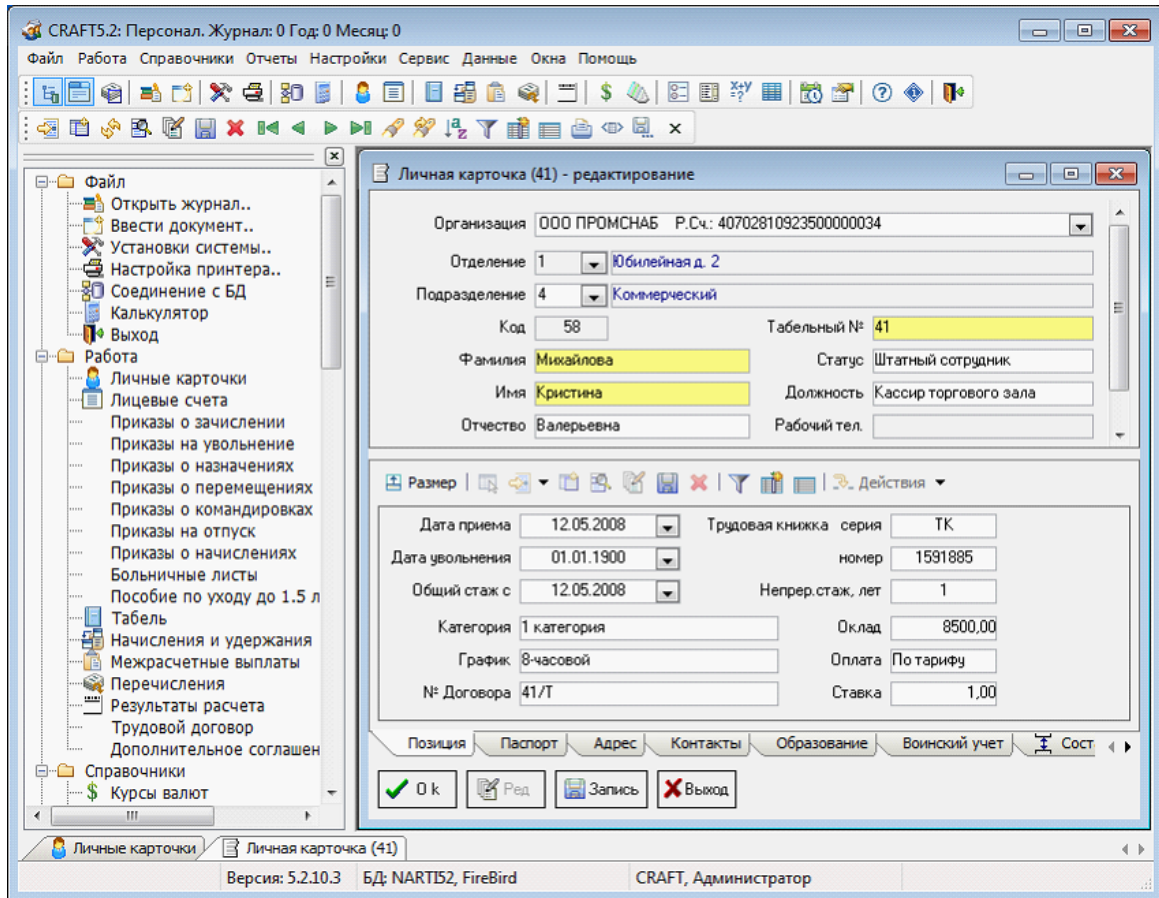


Основные возможности модуля Бухгалтерия:

- ведение остатков по счетам в разрезе до 3 видов аналитики одновременно;
- неограниченное число уровней вложенности по каждому виду аналитики;
- гибкая настройка аналитического учета, подключение любого справочника к аналитике;
- контроль остатков по счетам и объектам аналитики при выполнении проводок;
- автоматический пересчет остатков по счетам при выполнении проводок задним числом;
- ведение счетов рублевого покрытия валютных счетов, расчет курсовой разницы;
- “проведение” и “откладывание” бухгалтерских операций индивидуально или списком;
- справочник типовых операций, сложные проводки, формулы в проводках;
- импорт документов из других модулей (Банк, Касса, Материальный учет) с выполнением типовых проводок;
- ведение учета основных фондов, малоценных материалов;
- набор стандартных отчетов, расширенные отчеты, возможность подключения дополнительных отчетов;
- возможность формирования отчетов с консолидацией данных по нескольким журналам;
- сохранение отчетов в произвольном формате (Текст, DBF, Microsoft Excel);
- одновременное хранение данных по разным учетным периодам (годам), сервисная процедура завершения года.

4.5 Персонал

Модуль **Персонал** предназначен для ведения кадрового учета и расчета заработной платы сотрудников фирмы.



Основные характеристики модуля Персонал:

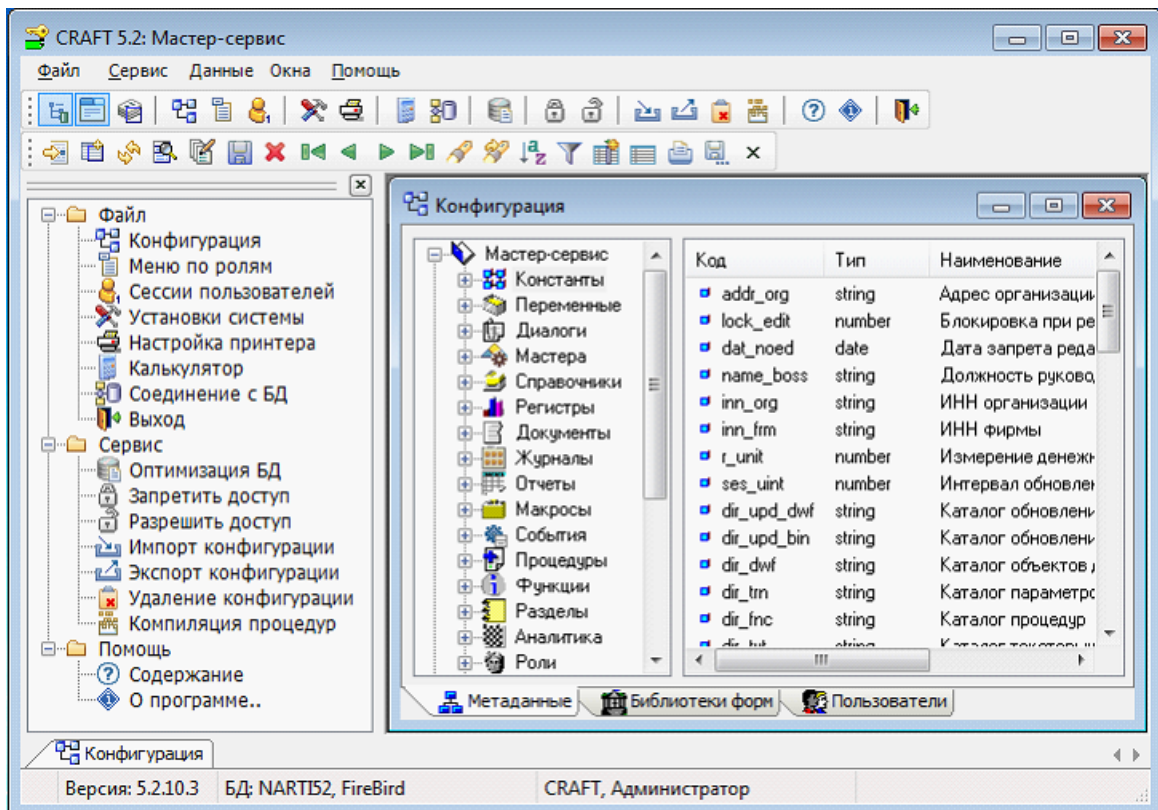
- ведение стандартных личных карточек сотрудников с указанием общих, паспортных данных, сведений об образовании, семье и воинском учете;
- оформление приказов на прием, перевод и увольнение сотрудников с автоматическим отражением в личной карточке;
- ведение табеля рабочего времени каждого сотрудника;
- формирование произвольного справочника постоянных данных, которые будут использоваться в лицевом счете сотрудников;
- формирование произвольного справочника начислений и удержаний, а также их зависимостей;
- задание различных методов расчета начислений и удержаний с помощью редактора алгоритмов расчета;
- ведение лицевого счета сотрудника, где фиксируются постоянные данные (оклад, аванс, количество необлагаемых минимумов и т.д.), исходные данные по начислениям и удержаниям, а также рассчитанные начисления и удержания за отчетный период (месяц);
- возможность задания признака постоянности начисления или удержания в лицевом счете для автоматического копирования исходных данных при завершении месяца;
- расчет аванса или зарплаты по сотруднику или подразделению в целом;
- расчет зарплаты по различным формам оплаты (повременная и сдельная);
- формирование накопительных данных по начислению подоходного налога и отчислений в пенсионный фонд;
- одновременное хранение данных по разным месяцам и быстрый переход от одного месяца к другому;

- печать расчетно-платежных ведомостей и РКО;
- печать различных ведомостей по видам начислений и удержаний;
- печать ведомости удержания подоходного налога.

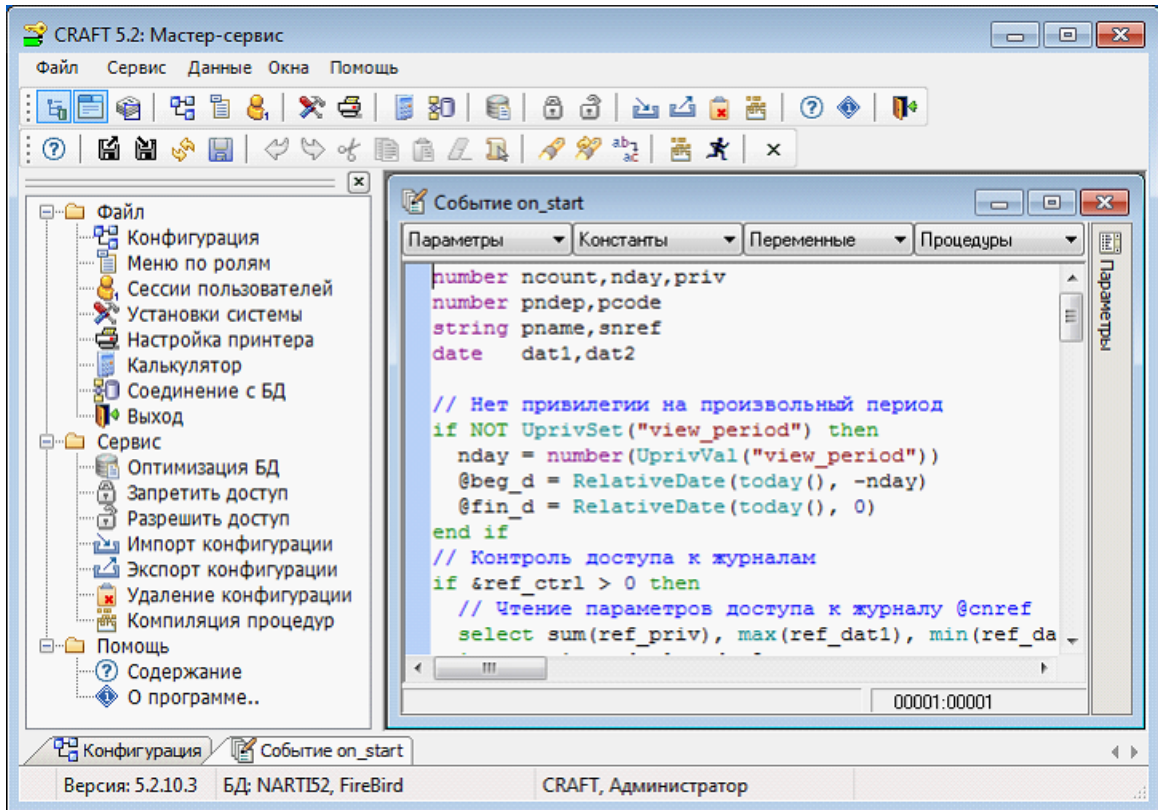
5 Управление системой

Система **КРАФТ** предоставляет в распоряжение программистов развитые средства для создания и модификации бизнес-приложений, созданных на платформе **КРАФТ**. Архитектура системы **КРАФТ** предполагает построение прикладных модулей из готовых типовых компонентов (объектов), предоставляемых платформой разработки и которые затем могут быть использованы системой исполнения бизнес-приложения **КРАФТ**. Данный подход обеспечивает унификацию пользовательского интерфейса, а также стабильность и надежность работы системы.

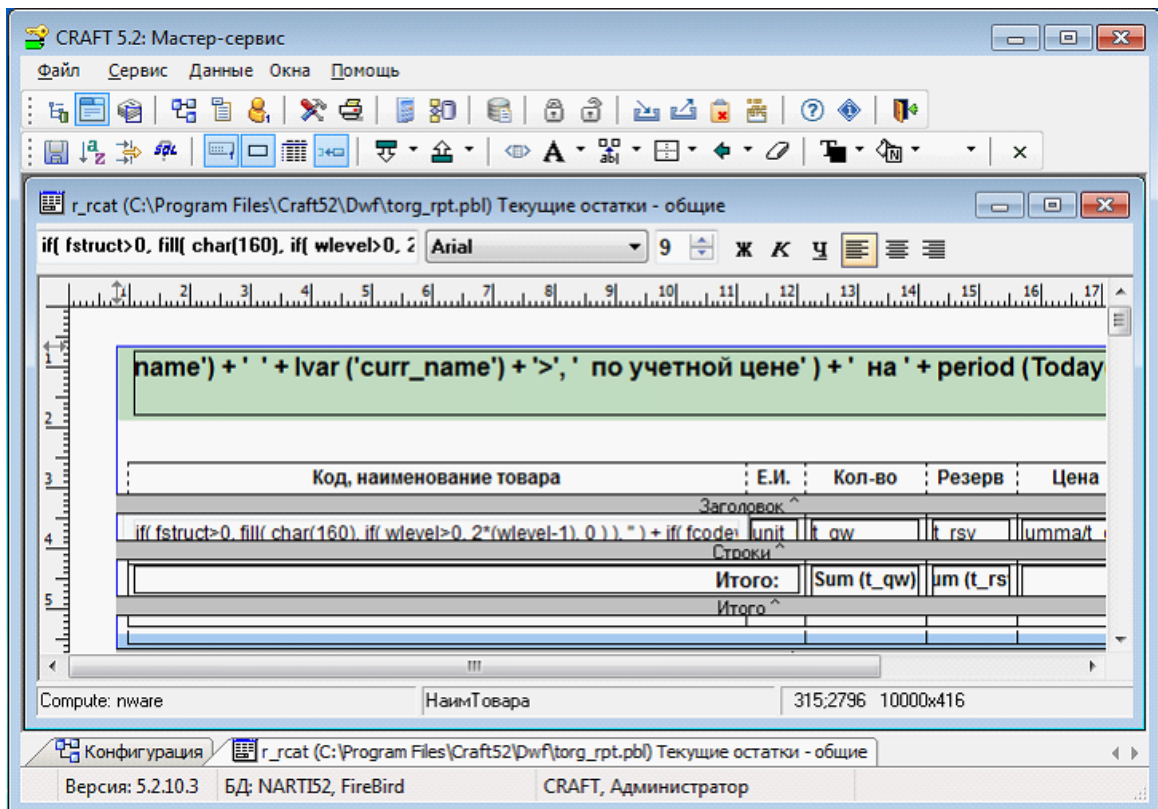
Модуль **Мастер сервис** позволяет полностью управлять конфигурацией и настраивать бизнес-логику любого модуля системы.



Уникальным свойством платформы разработки бизнес-модулей **КРАФТ** является наличие встроенного языка конфигурации (K-Script), который позволяет полностью управлять поведением бизнес-объектов, включая их интерфейс, на основе событий или процедур, ассоциированных с меню объекта. В модуле **Мастер-сервис** имеется удобный редактор для процедур на языке K-Script с синтаксической подсветкой.



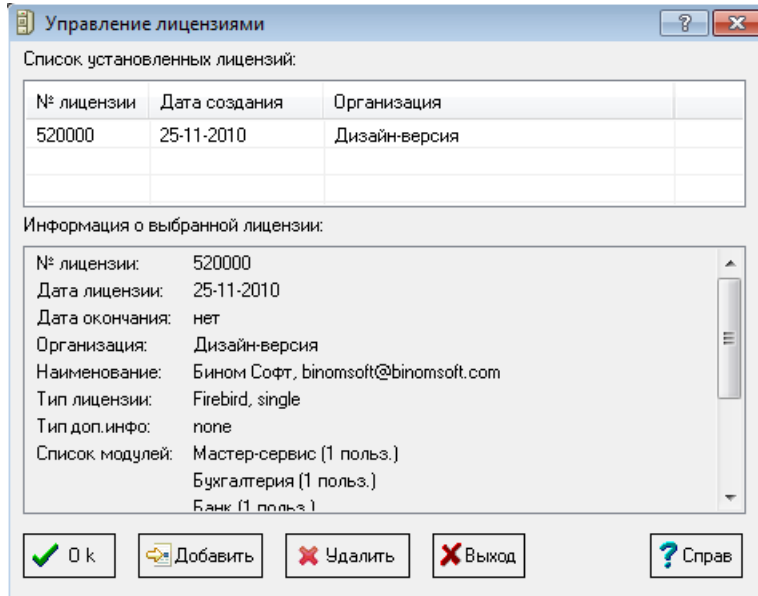
Внутренний редактор форм и отчетов позволяет легко и быстро создать необходимые документы или отчеты.



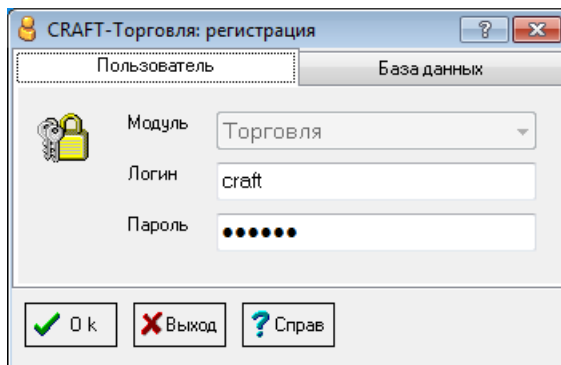
6 Безопасность

Защита самой программы и доступа к информации в системе **КРАФТ** достигается комплексом мер:

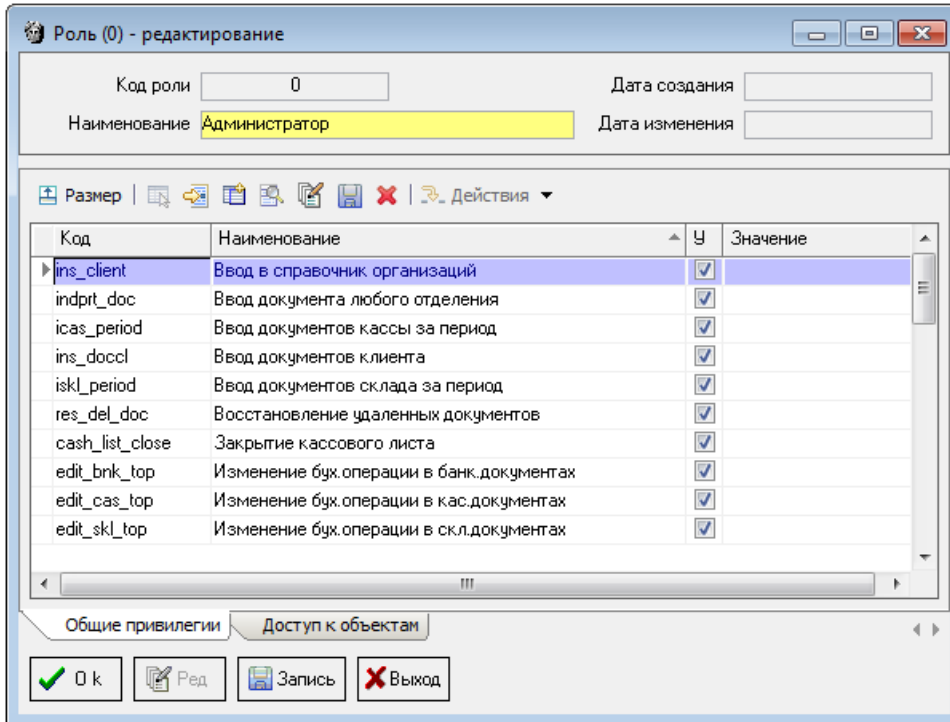
Защита каждой инсталляции программы электронным ключом



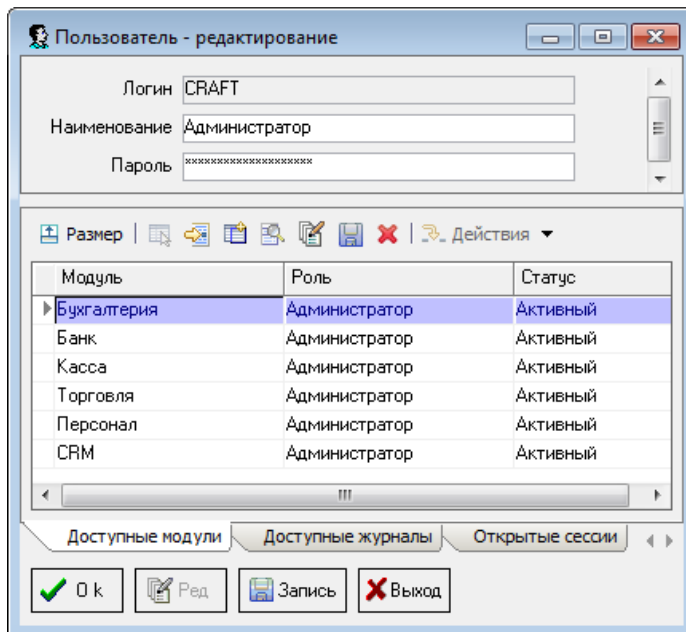
Доступ в систему по индивидуальному логину/паролю



Развитая многоуровневая система ролей и привилегий



Разграничение доступа к модулям на основе ролей



Настройка меню и доступа к объектам и функциям системы по ролям

